

Všeobecné podmínky

Účastníci smluvního vztahu

Penzion Černý kůň, provozovatel Michal Kolář, Pardubická 718/63, 500 04 Hradec Králové

IČ: 736 62 208, DIČ: CZ7509233094 (dále jen provozovatel)

Objednavatel – fyzická či právnická osoba (dále jen host)

Rezervace ubytování

Rezervace ubytování a potvrzení této rezervace ze strany penzionu je možné písemně e-mailem nebo telefonicky. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že provozovatel písemně, tedy e-mailem potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo bude provedeno automatické e-mailové potvrzení vygenerované on-line příslušným rezervačním systémem. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení, jsou závazné pro obě strany.

Ceny, stornovací a platební podmínky

Cena je uvedena za pokoj na jednu noc včetně DPH, snídaně a parkování. K ceně je potřeba připočíst městský poplatek ve výši, která je uvedena v platné vyhlášce města Hradce Králové.

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit písemnou formou na e-mailovou adresu: penzion.kun@seznam.cz nebo přes rezervační portál, na kterém byla rezervace vytvořena.

Změna rezervace na jiný termín je považována za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.

Úhrada za rezervaci probíhá na místě v hotovosti nebo kartou nebo po dohodě převodem na účet. Při platbě převodem na účet je potřeba v písemné objednávce uvést tento způsob platby a doplnit fakturační údaje, na které bude doklad vystaven.

Účet vystavujeme na místě nebo na požádání posíláme na zadanou e-mailovou adresu. U plateb převodem na účet posíláme fakturu po skončení pobytu na zadanou e-mailovou adresu.

Storno podmínky : Zrušení zdarma (bez storno poplatku) více jak 4 dny před příjezdem

20 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 4 dny před příjezdem

50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 2 dny před příjezdem

100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 1 den před příjezdem

Práva a povinnosti hosta

Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak vybavení společných prostor.

Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena provozovatelem.

Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v penzionu, aby mohla být sjednána náprava.

Host je povinen nejpozději v den příjezdu uhradit náklady spojené s využitím ubytovacích služeb provozovateli, nejpozději v den odjezdu je pak host povinen uhradit ostatní náklady – doplňkové služby (konzumace obsahu minibaru), nebylo-li dohodnuto jinak.

Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že provozovatel neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu penzionu.

Doba příjezdu do hotelu je od 14:00 do 18:00 v den příjezdu. Jiný čas příjezdu je možný pouze po dohodě a může být zpoplatněn

Pokoj je potřeba vyklidit do 10:00 v den odjezdu a klíče vrátit na recepci penzionu. Pozdní odhlášení je možno po dohodě s provozovatelem a může být zpoplatněno.

V období od 22:00 do 6:00 je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování).

V našem penzionu není možno se ubytovat s domácími mazlíčky.

Prosíme hosty, aby při odchodu z pokoje vždy uzavřeli vodovodní uzávěry, zhasli světla, zavřeli okna a vypnuli elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají.

Celá budova penzionu je nekuřácká. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách penzionu opravňuje provozovatele, aby hostovi naúčtoval pokutu za vyčištění pokoje či prostor penzionu. Kouření je možné pouze na místě k tomuto účelu vyhrazených.

Host nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.)
- odnášet jakékoliv vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní elektrické spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných pro osobní hygienu (holící, masážní strojky) a drobné přenosné elektroniky (mobilní tel., tablet apod.), u nichž je však host vždy povinen zajistit jejich bezvadný (třetí osoby ani majetek neohrožující) stav a soulad s právními předpisy a technickými normami

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo jinak přechovávat a to zejména ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky, průmyslové chemikálie nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- používat otevřený oheň

Odpovědnost provozovatele za věci ubytovaného

Penzion není vybaven bezpečnostními trezory a tak za cennosti (peněžní prostředky, klenoty apod.) ponechané na pokojích v době své nepřítomnosti, zodpovídá host.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2025, provozovatel si vyhrazuje právo jejich změn a host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.

Provozovatel shromažďuje osobní údaje hosta nezbytné k provozu pouze po dobu nezbytně nutnou a neposkytuje je dalším osobám.

Za Penzion Černý kůň - Michal Kolář (provozovatel)